

Exemple DUERP — Pharmacie d'officine

Extrait fictif et non exhaustif. Ces trois situations ne constituent pas le DUERP de votre établissement. Vérifiez les tâches, expositions, protections et personnes concernées sur le terrain. Adaptez les actions, responsables, moyens et délais ; aucun expert ne valide votre établissement par ce téléchargement.

Préparer votre analyse

Observez une livraison, le rangement des produits et une période d'affluence au comptoir. Tenez compte des gardes, du travail isolé éventuel et des activités réellement pratiquées : préparation, tests ou vaccination demandent une analyse complémentaire.

Unités étudiées : Réception et réserve, comptoir et accueil du public

Cotation illustrative, facultative : gravité 1 = dommage mineur, 2 = dommage avec arrêt, 3 = dommage durable, 4 = décès possible ; fréquence 1 = rare, 2 = occasionnelle, 3 = fréquente, 4 = quotidienne. Le produit $G \times F$ aide au tri, sans constituer un seuil légal ni une preuve de maîtrise. Documentez vos propres critères et examinez également les risques graves.

Source : INRS — Pharmacie d'officine, santé au travail : passez à l'action

<https://www.inrs.fr/dam/inrs/CataloguePapier/ED/TI-ED-6506.pdf>

Trame vierge : <https://www.franceduerp.fr/duerp/modele>

France DUERP — édition du 8 septembre 2026

Outil sectoriel gratuit : <https://www.inrs.fr/media.html?refINRS=outil112>

Situation 1 — Rangement des cartons livrés au niveau du sol

Extrait fictif, à adapter à votre établissement.

Unité de travail	Réserve
Tâche / situation	Rangement des cartons livrés au niveau du sol
Risque	Contraintes lombaires liées aux prises basses répétées
Protections supposées existantes	Rayonnages disponibles, produits fréquemment utilisés stockés en partie basse
Gravité illustrative (1-4)	2
Fréquence illustrative (1-4)	4
Action proposée	Réorganiser les hauteurs de rangement et essayer une aide au transport compatible avec la réserve
Responsable proposé	Pharmacien titulaire et préparateur référent
Délai proposé	Sous 30 jours ; dégager les passages dès maintenant
Vérification d'efficacité	Observer deux livraisons et vérifier les prises et trajets avec les préparateurs

Moyens et budget : à estimer avant validation de l'action.

Situation 2 — Dispensation lors d’une période d’affluence

Extrait fictif, à adapter à votre établissement.

Unité de travail	Comptoir
Tâche / situation	Dispensation lors d’une période d’affluence
Risque	Fatigue et contraintes posturales liées à la station debout et aux gestes répétés
Protections supposées existantes	Poste réglé de la même façon pour toute l’équipe
Gravité illustrative (1-4)	2
Fréquence illustrative (1-4)	4
Action proposée	Examiner les hauteurs et zones d’atteinte avec les utilisateurs ; organiser des changements de tâche compatibles avec le service
Responsable proposé	Pharmacien titulaire avec l’équipe
Délai proposé	Sous 30 jours après observation des postes
Vérification d’efficacité	Vérifier les gestes et recueillir les difficultés après essai des aménagements

Moyens et budget : à estimer avant validation de l’action.

Situation 3 — Gestion d’un refus de délivrance dans un contexte de tension

Extrait fictif, à adapter à votre établissement.

Unité de travail	Accueil
Tâche / situation	Gestion d’un refus de délivrance dans un contexte de tension
Risque	Agression verbale ou physique par un usager
Protections supposées existantes	Appel informel à un collègue sans procédure partagée
Gravité illustrative (1-4)	3
Fréquence illustrative (1-4)	2
Action proposée	Prévoir un appui identifiable, une possibilité de retrait et une procédure d’alerte ; préparer l’équipe à son utilisation
Responsable proposé	Pharmacien titulaire
Délai proposé	Organiser l’appui immédiatement ; tester la procédure sous 15 jours
Vérification d’efficacité	Réaliser un exercice sans public et corriger les difficultés signalées par l’équipe

Moyens et budget : à estimer avant validation de l’action.